

## CONDICIONES DE GARANTIA Y RECOJO DE PRODUCTOS

GRUPO FINANTEC S.A.C es una empresa que comercializa productos A PEDIDO VIA CATÁLOGO en las líneas de COMPUTO & ARTEFACTOS de marcas reconocidas en el mercado nacional, las mismas que ofrecen GARANTÍA CERTIFICADA A NIVEL NACIONAL por defectos de fabricación entre los 06 meses a 01 año según el tipo de producto y que rige partir de la fecha de recepción de los mismos.

### CONDICIONES DEL PRODUCTO:

- 1.- Los Artefactos producto de la operación de CREDITO BAZAR, son recogidos única y exclusivamente en las oficinas de las Cooperativas respectivas, área de BAZAR dentro del horario de oficina.
- 2.- Es responsabilidad del cliente apersonarse portando su DNI y su PROFORMA CREDITO BAZAR. En caso que el cliente titular no pudiera constituirse a los lugares señalados, se tiene que presentar un tercero con carta poder simple legalizada.
- 3.- El Plazo de Recojo de los Productos es de 15 días hábiles posterior a la fecha del desembolso de su CREDITO BAZAR. Luego de esta fecha la entidad financiera respectiva y GRUPO FINANTEC S.A.C NO SERAN RESPONSABLES DE LOS POSIBLES DAÑOS QUE PUEDAN SUFRIR LOS PRODUCTOS POR SU ALMACENAMIENTO.
- 4.- GRUPO FINANTEC S.A.C no brinda servicio de entrega a domicilio de los Productos adquiridos.
- 5.- En caso de no apersonarse dentro del Plazo de 15 días, GRUPO FINANTEC S.A.C gestionara el contacto con el cliente vía correo electrónico y/o carta de requerimiento de recojo a su domicilio signado en la proforma y/o solicitud de crédito o también realizando llamada vía telefónica en aras de tener una fecha de recojo. Si adicionalmente a esta gestión el cliente no se apersona se tendrá que cargar los costos por almacenaje, entrega y otros que serán asumidos por el cliente al momento del recojo.
- 6.- El cliente NO PODRA HACER LA ANULACION DE LA COMPRA por ser bajo la modalidad de A PEDIDO VÍA CATALOGO. En casos excepcionales y bajo potestad de GRUPO FINANTEC S.A.C se podrá hacer el cambio de producto sólo dentro de las 48 horas de desembolsado su CREDITO BAZAR y bajo la condición de stock limitado.



## CONDICIONES DE LA GARANTIA:

1.- Durante el periodo de Garantía GRUPO FINANTEC S.A.C a su criterio, sin cargo adicional coordinará con la marca correspondiente la reparación o reemplazo en un tiempo razonable, según las circunstancias y con previo consentimiento del Socio.

2.- La reparación o sustitución de una pieza no implica la ampliación de la garantía. La Garantía es desde la fecha de adquisición del Producto.

3.- La garantía de la marca NO CUBRE en los siguientes casos:

- a) Daños causados por el uso de partes adquiridas posteriormente a su compra original.
- b) Daños o pérdida de programas o datos almacenados en medios removibles tales como memorias, discos duros, etc.
- c) Daños ocasionados por virus informático o uso incorrecto del software.
- d) Daños y desperfectos que no sean de fabricación o que sean ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- e) Daños externos ocasionados por la manipulación del cliente.
- f) Y otros que la marca lo estipule en su certificado de garantía.

4.- GRUPO FINANTEC S.A.C le brinda orientación de los servicios de asistencia de las marcas, vía formulario de solicitud de servicio técnico a través de nuestra página web [www.grupofinante.com](http://www.grupofinante.com)

5.- Este servicio de asistencia le asesorará para tratar de resolver el problema o coordinar su atención con la marca correspondiente dentro del periodo de la garantía. Si es necesario que se lleve el producto para su reparación GRUPO FINANTEC S.A.C le indicará cuando y como hacerlo. El tiempo de respuesta es ALTAMENTE DEPENDIENTE DEL SERVICIO TECNICO DE LA MARCA.

ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

